

Általános szerződési feltételek

Általános szerződési feltételek

Jelen általános szerződési feltételek hatályos: 2020. november 13. napjától (a továbbiakban: ÁSZF).

Tisztelt felhasználó! Örülünk, hogy meglátogatta webáruházunkat (a továbbiakban: Webáruház). Kérjük jelen ÁSZF-et figyelmesen olvassa el, mivel az ÁSZF rögzíti Webáruházunk és az Ön között létrejövő jogviszonyt, illetve szerződés rendelkezéseit, illetve hasznos és fontos adatokat tudhat meg a Webáruház üzemeltetőjéről, panaszkezelésről, és az Önt megillető egyéb jogokról és kötelezettségekről.

1. Általános rendelkezések, Üzemeltető

A www.boraszatieszkozok.com és www.derigo.hu és www.boraszatieszkozok.unas.hu alatt elérhető weblap üzemeltetőjének (a továbbiakban: **Üzemeltető**)

adatai:

Cégnév: Derigo Kereskedelmi és SZOLGÁLTATÓ Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: Derigo Kft

Székhely: 6725 Szeged, Moszkvai krt. 23. 3/15

Cégjegyzékszám: 06 09 024258

Nyilvántartó cégbíróság: Szegedi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 25022155-2-06

Ügyfélszolgálat e-mail címe: iroda@boraszatieszkozok.com és derigokft@gmail.com

Telefon: +36 30 012 1145

Weblap internet címe: www.boraszatieszkozok.com és www.derigo.hu; www.boraszatieszkozok.unas.hu

Kamarai tagság: Magyar Kereskedelmi és Iparkamara

Az Üzemeltető ügyfélszolgálati ideje:

Hétfő-péntek: 9:00 – 16:00

Az ügyfélszolgálat munkaszüneti napokon nem üzemel.

Tárhely szolgáltató neve: UNAS Online Kft. (a továbbiakban: **Tárhely szolgáltató**)

Tárhely szolgáltató székhelye: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Tárhely szolgáltató webes címe: <https://unas.hu/>

Telefon: +36-99/200-200

E-mail: unas@unas.hu

Az Üzemeltető minden munkanapon ügyfélszolgálatot és panaszkezelést működtet, amely készséggel áll a vásárlók rendelkezésére az info@joszerszam.com e-mail címen. A Webáruház működésével, megrendelési és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén, a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

- Jelen ÁSZF elfogadásával Ön a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet (a továbbiakban: **Kormányrendelet**) 12. § értelmében beleegyezik abba, hogy nem papír alapon, hanem más tartós adathordozón, azaz .pdf formátumban közli az Üzemeltető Önnel a Kormányrendelet 11. § (1) bekezdésében előírt tájékoztatást.
- Az Üzemeltető Webáruházát üzemeltet. Az Üzemeltető a Webáruházon keresztül termékeket értékesít, úgy mint pl.: elektromos szerszámgépek, kerti gépek, kéziszerszámok (a továbbiakban: **Termék vagy Termékek**) értékesít, amelynek kapcsán Önnek lehetősége van rendelni a Termékekből.
- A Webáruházban elérhető Termékeket az Üzemeltető bocsájtja rendelkezésre. Amennyiben a Termékek értékesítésére vonatkozó szabályok eltérnek az általános szabályoktól, úgy a jelen ÁSZF ezt külön jelzi.

1. A jelen ÁSZF határozza meg az Üzemeltető, valamint a Webáruházat használó természetes személyek, valamint jogi személyek (a továbbiakban: **Vásárló**; Üzemeltető és Vásárló a továbbiakban együtt: **Felek**) közötti Termékek adásvételére vonatkozó feltételeket, valamint a Felek között keletkező jogokat és kötelezettségeket.

1. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alapján fogyasztónak minősül a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

A Webáruház Vásárlói a fentiek alapján fogyasztók és nem fogyasztók is lehetnek egyaránt. **Jelen ÁSZF-ben azok a rendelkezések, amelyek fogyasztókra és nem fogyasztókra is vonatkoznak ott a felhasználó Vásárló, ahol kizárólag fogyasztókra vonatkoznak a rendelkezések ott a felhasználó fogyasztó (a továbbiakban: Fogyasztó vagy Fogyasztók).**

1. Az Üzemeltető a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexnek nem aláírója és annak nem vetette alá magát.
1. A Termékek megvásárlása esetén a Vásárló az Üzemeltetővel kerül szolgáltatási jogviszonyba. A Termék megvásárlása az előbbiek alapján egy szerződés az Üzemeltető és a Vásárló között, amelyben az Üzemeltető vállalja a megrendelési folyamat lebonyolítását, a Vásárló pedig megfizeti a megrendelt Termék ellenértékét.
1. Az Üzemeltető adatai (pl. székhelye, postai címe, telefonszáma, elektronikus levelezési címe, ill. akihez a fogyasztó a panaszait címezheti) a Webáruházban, valamint jelen ÁSZF-ben található.
1. Az Üzemeltető és a Vásárló közötti szerződés Termékek adásvételére jön létre (határozott időtartamú szerződés).

1. A szerződés nyelve, a szerződés formája

1. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv.
1. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat az Üzemeltető nem iktatja. A szerződés részei a megrendelés, a megrendelés visszaigazolása, a számla, valamint a megrendeléskor hatályos ÁSZF.

III. Az Üzemeltető szolgáltatásának korlátai

1. A Vásárló tudomásul veszi, hogy az internet sajátosságai miatt a Webáruház folyamatos üzemeltetése az Üzemeltető előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat. Az Üzemeltető ennek megfelelően nem garantálja a szolgáltatás és a kapcsolódó honlap hibamentes és zavartalan működését, illetőleg, hogy a szolgáltatáshoz való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes lesz. A szolgáltatás a Webáruházban elérhető szolgáltatásokat jelenti.

1. Az Üzemeltető felelőssége

1. Az Üzemeltető csak a neki felróható szándékos vagy súlyosan gondatlan hibákkal okozott károkért felel. A felelősség mértéke nem haladhatja meg a szolgáltatás igénybevételével járó tranzakció értékét.
1. A Vásárló tudomásul veszi, hogy az Üzemeltető nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaélésért, amely a bankkártyával történő fizetés során vagy következtében keletkezik.
1. A személyes adatok kezelésével, tárolásával kapcsolatban az Üzemeltető az elvárható legnagyobb gondossággal jár el. Azonban az internet és az informatika egy olyan környezet, ahol az elvárható legnagyobb gondosság ellenére megvalósuló kivédhetetlen támadások által okozott esetleges károkért az Üzemeltetőt felelősség nem terheli, illetve azt kizárja.
1. Az Üzemeltető kizárja a felelősséget minden olyan kárért, amelyet a Vásárló, vagy harmadik személy szerződés- illetve jogellenes tevékenysége vagy mulasztása okozott.

1. A digitális adattartalom működése, műszaki védelmi intézkedések

1. Az adatokat szolgáltató szerverek elérhetősége évi 99,9% feletti. A digitális adattartalom működéséről, valamint az alkalmazandó műszaki védelmi intézkedésről a Tárhely szolgáltató weboldalán tudhat meg bővebb információkat.

1. Regisztráció, a Vásárló adatai

1. A Webáruház Termékeit a Vásárló a weboldalon elvégzett regisztrációt követően rendelheti meg.
1. A regisztrációnak feltétele, hogy a Vásárló a jelen ÁSZF-et és az adatvédelmi szabályzatot elfogadja és azok rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismerje el.
1. A regisztráció elektronikusan, egy adatlap kitöltése és elküldése útján történik a weboldalon, vagy facebookon keresztül. Regisztráció esetén e-mail cím, jelszó megadásával lehetővé válik, hogy a Vásárlónak csak egyetlen alkalommal kell megadnia az adatait és nem minden egyes szolgáltatás igénybevétele során. Természetesen a Vásárló az előbbi beállítást bármikor vissza is vonhatja, illetve módosíthatja.

1. A Vásárlót teljes körű felelősség terheli a felhasználói fiókjához tartozó e-mail cím és jelszó párossal, illetve azon keresztül történő mindennemű vásárlással és egyéb tevékenységgel kapcsolatban. A Vásárló vállalja, hogy haladéktalanul értesíti az Üzemeltetőt adatainak (pl. jelszavának) bármilyen illetéktelen felhasználása, illetve a biztonság egyéb módon való megsértése esetén. A jelszó tárolásából vagy a felhasználónév és a jelszó harmadik személy részére való átadásából fakadó kárfelelősséget az Üzemeltető kizárja.
1. A Vásárló kijelenti, és felelősséggel tartozik azért, hogy a valós adatait adta meg a Webáruháznak. Az Üzemeltető kizárja felelősségét a vásárlás során megadott téves, hibás vagy hamis adatok vagy e-mail cím megadásából eredő bármilyen kárért. A Vásárló elfogadja, hogy az Üzemeltető a Vásárló által megadott adatoknak megfelelően teljesít és állít ki számlát a Vásárló részére online fizetés esetén. Kérjük, amennyiben adataiban bármilyen változás következik be, akkor azt a Webáruházban való módosítással haladéktalanul aktualizálja. A Vásárlónak bármikor lehetősége van adatait ellenőrizni és módosítani. Az Üzemeltető jogosult törölni a nyilvánvalóan hibás vagy hamis adatokat, továbbá kétség esetén jogosult a Vásárló valódiságát ellenőrizni.
1. Az Üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy a Vásárló regisztrációját, ill. megrendelését indokolt esetben visszautasítsa, így különösen valótlan, vagy hiányos adatok megadása, illetve a Webáruházal történő bármilyen visszaélés esetén.
1. Amennyiben harmadik személy részére vásárol Terméket a Webáruházban, akkor tájékoztatjuk, hogy Önt terheli a felelősség azért, hogy a harmadik személy a hozzájárulását megadta az Üzemeltető részére arra, hogy a harmadik személy adatait a megrendeléssel összefüggésben kezelje.

VII. A Termékek díjával kapcsolatos tájékoztatás

1. A Termékek lényeges tulajdonságai megtalálhatók a Webáruházban. A Webáruházban teljes körű tájékoztatás található az elérhető Termékekről és azok áráról, bruttó formában, utalással a törvényes magyar fizetőeszközre. A Termékek ára tartalmazza az esetenként fizetendő ÁFÁ-t. A Webáruház tájékoztatást nyújt egyes Termékek egységáráról is.
1. A vásárlási felületen feltüntetett bruttó árakon felül a Vásárlónak további költsége merülhet fel (pl.: szállítási költség). Az Üzemeltető határozatlan időre szóló vagy átalánydíjas szerződést nem alkalmaz. Az ellenszolgáltatás összege az adott vásárlásra vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza.
1. A megrendelés és vásárlás lebonyolítására szolgáló eszköz (mobiltelefon, telefon, internetkapcsolattal rendelkező számítógép, tablet stb.) internet-, mobil- vagy más elektronikus kapcsolatának, esetlegesen a speciális fizetési mód (pl. mobilfizetés) ellenértékeként a Webáruház - a Vásárló egyéni előfizetői vagy más szerződése alapján a telekommunikációs szolgáltatója díján kívül - más egyéb díjat nem számíthat fel. Az Üzemeltető emelt díjas szolgáltatást nem alkalmaz.

VIII. A Termék vásárlásának menete, fizetési feltételek

1. Az Ön által kiválasztott Termék a „Kosárba” gomb segítségével helyezhető a kosárba. Miután a terméket kosárba tette a Termék szükséges darabszáma beállítható. A mennyiség, darabszám megadását követően a frissítés gomb használata után a megrendelés összege újraszámolódik.
1. A vásárlás során a Vásárlónak lehetősége van a kosár tartalmát módosítani, törölni, vagy újabb Termékeket kiválasztani.
1. A „Pénztár” gombra kattintva a rendelés részletei felületre érkezik, ahol a számlázási adatok megadása történik.
1. Amennyiben az adatok javítása szükséges, azt a Vásárló korlátlanul megteheti addig, amíg nem kattintott a „Megrendelés elküldése” gombra. **A „Megrendelés elküldése” gombra kattintva fizetési kötelezettséggel járó megrendelés jön létre,** illetve a „Megrendelés elküldése” gomb megnyomásával elfogadja a Termékre vonatkozó szerződés feltételeit, egyben jelen ÁSZF rendelkezéseit is.
1. A Webáruházak kapcsán kialakult gyakorlat szerint a Termék megrendelése alapján a szerződés a megrendelését visszaigazoló e-mail megérkezésével jön létre, a Vásárló megrendelését követően a Webáruház **72 órán belül** küldi meg a **visszaigazoló e-mailt**. A visszaigazoló e-mail tartalmazza a Termék vagy Termékek díját, valamint az ÁSZF-et (.pdf formátumban). A visszaigazoló e-maillal jön létre a Felek között a szerződés.
1. A vásárlást megerősítő automatikus visszaigazoló e-mailt az Üzemeltető a Vásárló által megadott e-mail címre küldi meg. Amennyiben a Vásárló hibás e-mail címet ad meg, akkor az ebből fakadó minden kárért a Vásárlót terheli a felelősség, és az Üzemeltető felelősségét kizárják.
1. Amennyiben a Vásárló a vásárlást követő néhány percen belül nem kapja meg a fenti visszaigazoló e-mailt, ennek oka feltételezhetően technikai, vagy más kapcsolati hiba lehet. Kérjük, hogy ebben az esetben ne ismétlje meg a tranzakciót, hanem haladéktalanul lépjen kapcsolatba az Üzemeltető Ügyfélszolgálatával (az ügyfélszolgálat elérhetőségei az ÁSZF elején találhatóak). Az Ügyfélszolgálat a problémát orvosolja.
1. Amennyiben a Vásárló bármely okból 48 órán belül nem kapna visszaigazolást a megrendeléséről, úgy a Vásárló mentesül az ajánlati kötöttsége alól, azaz a továbbiakban nem köti őt a megrendelése és nem köteles azt átvenni, kifizetni. Amennyiben a megrendelését már kifizette, akkor annak ellenértékét az Üzemeltető haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül visszatéríti Önnek.
1. A Termék kiválasztása nem kötelezi a Vásárlót vásárlásra. Amennyiben nem zárja le a megrendelés folyamatát, akkor a kiválasztott Termék törölődik, és a korábban kiválasztott Termék a Webáruház többi felhasználója számára ismét elérhetővé válik.

1. Fizetési mód

1. A Termék vásárlására az Üzemeltető a Webáruházban az alábbi fizetési módokat biztosítja:

- **közvetlen banki átutalással (előreutalás):** A Termékek ellenértékét banki átutalás útján is rendezheti.

Banki átutalással történő fizetés esetén a rendelés ellenértékének megérkezését követően közvetlenül megkezdjük a megrendelés feldolgozását.

Kezdeményezett neve: Derigo Kft.

Számlaszám: 11739009-23918984

A közlemény rovatba kérjük írd be rendelési számat, melyet a rendelés véglegesítése után kiküldött visszaigazoló e-mailben találsz meg. Köszönjük.

- **online banki átutalással (bankkártyás):** az Üzemeltető az OTP Bank szolgáltatáson keresztül biztosítja. Amennyiben az online fizetést választja, azzal egyidejűleg elfogadja a OTP Bank működési és adatkezelési feltételeit, illetve hozzájárul ahhoz, hogy az Üzemeltető a OTP Bank részére kiadja az Ön személyes adatait, amelyek szükségesek a szolgáltatások megfelelő működéséhez.

A fizetés során megadott adatokat az Üzemeltető nem tárolja, azokat az OTP Bank kezeli a pénzügyi szolgáltatókra vonatkozó adatvédelmi rendelkezéseknek megfelelően.

- **utánvétellel:** Amennyiben a Termék vagy Termékek ellenértékét a csomag kézhezvételekor kívánja kiegyenlíteni, akkor válassza az utánvét fizetési módot. Ebben az esetben a megrendelés ellenértékét a kézbesítést végző személynél készpénzben rendezheti.
- **fizetés személyesen** az Üzemeltető üzletében: amennyiben a Termék vagy Termékek ellenértékét a csomag kézhezvételekor kívánja valamelyik üzletünkben kiegyenlíteni, akkor válassza fizetés személyesen üzletünkben módot. Ebben az esetben a megrendelés ellenértékét üzletünkben készpénzben rendezheti.

1. A vásárlási folyamat során a Vásárlónak a Termék ellenértékének (esetleg szállítási költségének) megfizetésén túlmenő kötelezettségei nincsenek. Az Üzemeltető részére letétet vagy egyéb pénzügyi biztosítékot a Vásárló nem nyújt.

1. Az OTP Bank banki fizetés során felmerülő esetleges hibákért az Üzemeltető nem vállal felelősséget.

1. Átvételi lehetőségek, szállítási költség

A Vásárlók számára átvételi lehetőségként biztosított futárszolgálat által történő házhozszállítás, valamint a személyes átvétel.

- Amennyiben a Vásárló nem személyesen, hanem házhoz szállítás útján kívánja a Terméket átvenni, úgy a szállítás díját – és utánvétes fizetés esetén a Termék vételárát – köteles közvetlenül a futárszolgálat részére, a Termék átvételével egyidejűleg, megfizetni.

- A Termékeket tartalmazó csomagok kézbesítése munkanapokon történik.

- A futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg, az át nem vett csomagok szállítási és visszaszállítási költségét a Vásárló viseli. FONTOS: Amennyiben a csomag átvétele a megadott címen bármilyen akadályba, korlátokba ütközhet vagy azzal kapcsolatosan egyéb probléma merülhet fel (pl. napközben nem tartózkodik a címen átvételre jogosult személy stb.), úgy kérjük, ezt a megrendelése során a „Megjegyzés” rovatban jelezze, az Üzemeltető továbbítja ezt a futárszolgálat felé.

- A szállítás díja: a szállítási díja függ a megrendelt termékektől. A díj pontos összege vagy a megrendelésnél van feltüntetve vagy a visszaigazoló e-mail tartalmazza.

1. Személyes átvétel:

- A Termék vagy Termékek személyes átvételére is lehetőséget biztosít az Üzemeltető, melynek helyszíne a terméktől függ.

A Termék átvételekor a Vásárló köteles megvizsgálni, hogy a Termék sérülésmentes-e. Amennyiben sérülést tapasztal a csomagoláson, ill. magán a Terméken, akkor a Vásárlónak lehetősége van jegyzőkönyv felvételére. A Termék futártól való átvételével, ill. az átvételt igazoló dokumentum aláírásával a Termék mennyiségi és minőségi átvétele megtörténik, ami azt jelenti, hogy az átvételt követően a Vásárló kizárólag elállási jogával élhet, ezért a kiszállítást végző személy távozása után az Üzemeltetőnek utólag mennyiségi és minőségi reklamációt nem áll módjában elfogadni. Amennyiben a Termék átvételekor láthatóan sérült a csomagolás vagy a Termék, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, akkor a Termék visszavételét, ill. cseréjét az Üzemeltető díjmentesen biztosítja. A Termék átvételét követően észlelt sérülésért az Üzemeltető felelőssége nem áll fenn.

Az Üzemeltető – eltérő megállapodás hiányában – a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb 30 napon belül köteles a Vásárló rendelkezésére bocsátani (kiszállítani) a terméket. Az Üzemeltető késedelme esetén a Vásárló jogosult póthatáridőt tűzni, azonban ha az Üzemeltető póthatáridőn belül sem teljesít, akkor a Vásárló jogosult a szerződéstől elállni. A Vásárló póthatáridő tűzése nélkül akkor jogosult a szerződéstől elállni, ha az Üzemeltető a szerződés teljesítését megtagadta vagy a szerződést a Felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben – és nem máskor – kellett volna teljesíteni.

Az Üzemeltető – legkésőbb a Termék átadásakor – írásbeli tájékoztatást bocsát a Vásárló rendelkezésére, amely tartalmazza az alábbiakat:

- az Üzemeltető cégnevét és székhelyét;
- a szerződés tárgyának lényeges jellemzőit;

- a Terméknek az általános forgalmi adót és egyéb kötelező terheket is magában foglaló árát, valamint az összes járulékos költséget, így különösen a szállítási költséget;
- a fizetés, a szállítás vagy a teljesítés egyéb feltételeit;
- az elállás jogát, az elállási jog gyakorlásának feltételeit, módját és következményeit, ideértve a Kormányrendeletben foglaltakat is;
- az Üzemeltető azon címét, ahol a Vásárló panaszait érvényesítheti;
- az esetleges jótállás feltételeit, valamint a teljesítést követően igénybe vehető kiegészítő szolgáltatásokat (alkatrészellátás, javítószerkelet).

Az Üzemeltető a fenti írásbeli tájékoztatón kívül rendelkezésre bocsátja a Vásárló részére a számlát, valamint a jótállási jegyet is.

XI. Szerzői jogok

1. A Webáruház szerzői jogvédelem alatt áll. Üzemeltető a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Webáruházban megjelenített, nem felhasználóktól származó valamennyi tartalomnak, bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek között valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Webáruház felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).
1. Üzemeltető valamennyi, a Webáruházban szereplő, nem felhasználótól származó védjegy (márkanév, logo stb.) használatára jogosult. A regisztráció, a Webáruház használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot felhasználónak a Webáruházban szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására.
1. A Webáruház rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl ezen szellemi alkotások az Üzemeltető előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

XII. ÁSZF tartalmának egyoldalú módosítása

1. A Webáruház fenntartja magának a jogot, hogy az ÁSZF-et módosítsa a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:191. § (4) bekezdése alapján. Az ÁSZF kezdő időbeli hatályát az oldal tetején a cím alatti dátum jelzi.
1. Az ÁSZF módosítását a Webáruház külön jelzi. Kérjük, 15 napon belül jelezze Webáruházunknak, amennyiben a módosított ÁSZF-et nem kívánja elfogadni. Amennyiben ezt 15 napon belül nem jelzi részünkre, azzal a módosított ÁSZF-et elfogadja. Amennyiben 15 napon belül jelzi, hogy nem kívánja elfogadni a módosított ÁSZF-et, azt tudomásul vesszük, de tájékoztatjuk Önt arról, hogy akkor

nem tudja igénybe venni a Webáruház szolgáltatásait. Az ÁSZF csak alapos okkal módosítható, amely a Webáruház működésének lényeges változását jelentheti, jogszabályi változást, hatósági határozatot, akciókat, új szolgáltatásokat, stb.

XIII. A Vásárlót megillető elállási jog, kellékszavatosság, termékszavatosság

Jelen fejezetre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadók.

XIV. A Fogyasztót megillető elállási jog

Jelen fejezet rendelkezései kizárólag Fogyasztókra vonatkoznak.

1. A Fogyasztót vásárlásával kapcsolatban a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint elállási jog illeti meg.
1. Az elállási jog azt jelenti, hogy az interneten (távlevélkötés között) megkötött szerződéstől jogszabályi felhatalmazás alapján egyoldalúan visszaléphet és a Termék visszaküldése esetén követelheti az Üzemeltetőtől az Ön által kifizetett összeg visszatérítését.
1. A Fogyasztót a Rendelet 20. § szerint megilleti az indokolás nélküli elállás joga. A Fogyasztó az elállási jogát termék adásvételére irányuló szerződés esetén a terméknek, több termék adásvételkor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek, a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított határidőn belül gyakorolhatja.
1. **A Fogyasztó a szerződéstől 14 napon belül indokolás nélkül elállhat. A Fogyasztó elállási joga a megrendelés kezdetétől a kézhezvétel, ill. kézbesítést követő 14 napig terjed.**
1. Az elállási jog gyakorlására irányuló nyilatkozatát abban az esetben tudjuk határidőben érvényesítettnek tekinteni, ha Ön a nyilatkozatát az elállási jog gyakorlására biztosított fenti határidőben elküldi.
1. Ha Ön elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefonon vagy elektronikus úton küldött levél útján) az I. pontban meghatározott címre. Az elállási jogát a Fogyasztó jelen ÁSZF 1. mellékleteként csatolt elállási nyilatkozatminta felhasználásával is gyakorolhatja. A nyilatkozatot az Üzemeltetőnek kell megküldeni.

1. A Fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt a Termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket. A Fogyasztót ezenfelül egyéb költség nem terheli.

1. A Rendelet egyértelművé teszi, hogy elállás esetén nem csak a vételár, de a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségek (pl. **a Termék kiszállításának költségei) is visszajárnak a Fogyasztó számára.** A szállítás teljes költsége azonban nem minden esetben jár vissza a Fogyasztónak, mivel a Kormányrendelet azt is leszögezi, hogy ha a Fogyasztó a legkevesbé költséges, szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozást választ, akkor az ebből eredő többletköltséget az Üzemeltető nem köteles visszatéríteni. Ez azt jelenti, hogy ha például a Fogyasztó olyan „drágább” kiszállítást választ, amely az Üzemeltető által vállalt „normál” szállításhoz gyorsabb, vagy a napnak csak egy meghatározott időszakában történik, akkor elállás esetén az Üzemeltető csak a „normál” szállítási díjnak megfelelő összeget köteles visszatéríteni a Fogyasztó számára (extra szállítási költség tehát nem jár vissza).

1. Az Üzemeltető követelheti a Termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításának szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés megtérítését.

1. Az Üzemeltető kötelezettségei a Fogyasztó elállása esetén:

Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, az Üzemeltető haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a Fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is. Elállás esetén az Üzemeltető a Fogyasztónak visszajáró összeget a Fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. Az Üzemeltető visszatérítési joga tekintetében Termék adásvételére irányuló szerződés esetén az ellenszolgáltatás összege az Üzemeltető mindaddig visszatéríthető, amíg a Fogyasztó a Terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte. A kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Nem illeti meg az Üzemeltetőt a visszatérítési joga, ha vállalta, hogy a Terméket maga fuvarozza vissza.

1. A Fogyasztó kötelezettségei elállása esetén

Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, köteles a Terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve az Üzemeltetőnek vagy az Üzemeltető által a Termék átvételére meghatalmazott személynek átadni, kivéve, ha az Üzemeltető vállalta, hogy a Terméket maga fuvarozza vissza. A Fogyasztó kizárólag a Termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli, kivéve, ha az Üzemeltető vállalta a költség viselését. A Fogyasztó az elállási joga gyakorlása esetén nem köteles viselni egyes költségeket: – a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítésének teljes vagy részleges költségeit, ha az Üzemeltető az elállási jog gyakorlására vonatkozó tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget, vagy a Fogyasztó nem kérte az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidő lejártá előtt a szerződés teljesítésének megkezdését, – ha a Fogyasztó nem adta kifejezett, előzetes beleegyezését ahhoz, hogy a teljesítés az elállási jog gyakorlására vonatkozó 14 napos határidő lejártá előtt megkezdődjön, – ha a Fogyasztó a kifejezett előzetes beleegyezése megadásával egyidejűleg nem nyilatkozott annak tudomásulvételéről, hogy beleegyezésével elveszti az elállási jog gyakorlására vonatkozó jogát, vagy – az Üzemeltető elmulasztotta megadni a megkötött szerződés másolatának átadásakor, de legkésőbb az átadásakor a tartós adathordozón történő visszaigazolást.

1. Amennyiben a Fogyasztó a Terméket felbontotta, akkor elállási jogával nem élhet.

1. Ha az Üzemeltető az elállási jog kapcsán tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget, a fenti elállási határidő tizenkét hónappal meghosszabbodik.

1. Fogyasztót megillető kellékszavatosság, termékszavatosság

Jelen fejezet rendelkezései kizárólag Fogyasztókra vonatkoznak.

1. A kellékszavatosságról, mint a Fogyasztót megillető jogról az alábbiakról tudjuk tájékoztatni.

A kellékszavatosság lényegében azt jelenti, hogy Termék eladása esetén az Üzemeltető a Termék hibájáért (pontosabban: a vásárláskor a Termékben már meglévő hiba-ok miatt bekövetkező hibáért) kellékszavatossági felelősséggel tartozik.

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön az Üzemeltető hibás teljesítése esetén az Üzemeltetővel szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Üzemeltető számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát az Üzemeltető költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Üzemeltető adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön az Üzemeltetővel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a Terméket, illetve a szolgáltatást az Üzemeltető nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

1. A termékszavatosságról, mint a Fogyasztót megillető jogról az alábbiakról tudjuk tájékoztatni.

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (Termék) hibája esetén Ön – választása szerint – a kellékszavatossági igényt vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás Termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a Termék hibásnak?

A Termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a Termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A Termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a Terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a Termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt Termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

XVI. Jótállás

Minden Üzemeltető által értékesített Termék rendelkezik a hatályos jogszabályoknak és a gyártók kereskedelmi gyakorlatának megfelelő jótállással.

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Hibás teljesítés esetén szerződés vagy jogszabály alapján az Üzemeltető jótállásra köteles.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

A Vásárlót az adott Termékre vonatkozó jogszabályokban meghatározott határidőn belül, a jótállási jegyben foglalt jogok illetik meg.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett (pl.: útmutató hibájára vezethető vissza, rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása, helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás, ha a hibát elemi kár, természeti csapás okozta).

Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok a jelen ÁSZF XV. pontjában (kellékszavatosság és termékszavatosság) meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

A gyártó vagy a magyarországi forgalmazó a jótállási jegyben foglaltak szerint vállal jótállást hibás teljesítés esetén.

Az Üzemeltető a jótállási jegyet a Vásárló rendelkezésére bocsátja.

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló **151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet** határozza meg a kötelező jótállás eseteit Fogyasztók esetében. A Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet mellékletében felsorolt új tartós fogyasztási cikkekre e rendelet szabályai szerint jótállási kötelezettség terjed ki. Tehát az Üzemeltető kötelező jótállást vállal a rendelet mellékletében foglalt azon fogyasztási cikkekre, amelyeket értékesít. A jótállás időtartama a rendelet alapján egy év. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

XVII. A panaszkezelés módja

Jelen fejezet rendelkezései kizárólag Fogyasztókra vonatkoznak.

1. Az Üzemeltető székhelye, a panaszügyintézés helye, az ügyfélszolgálatának levelezési címe, elektronikus levelezési címe, internetes címe és telefonszáma az ÁSZF I. pontjában található.
1. A Fogyasztó az Üzemeltetőnek a szolgáltatás nyújtásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti az Üzemeltetővel. Az Üzemeltető a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és lehetőség szerint azonnal orvosolja. Ha a Fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az Üzemeltető a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Fogyasztónak átadni, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Fogyasztónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.
1. Az írásbeli panaszt az Üzemeltető a beérkezését követően harminc (30) napon belül írásban érdemben megválaszolja, és a Fogyasztónak megküldi a fenti jegyzőkönyvvel együtt e-mail formájában. A panaszt elutasító álláspontját az Üzemeltető indokolni köteles. A panasz elutasítása esetén az Üzemeltető köteles a Fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Meg kell adni az illetékes hatóság, illetve az Üzemeltető székhelye szerinti békéltető testület levelezési címét.
1. Elutasító válasz esetén a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független békéltető testületekhez fordulhat:
 - Baranya Megyei Békéltető Testület Címe: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36. Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.

Telefonszáma: (72) 507-154

Fax száma: (72) 507-152

Elnök: Dr. Bodnár József

E-mail cím: kerelem@baranyabekeltetes.hu , info@baranyabekeltetes.hu

- Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4. Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-532 Fax száma: (76) 501-538

Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna

E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

- Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

Elnök: Dr. Baranovszky György

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

- Csongrád Megyei Békéltető Testület Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék Fax száma: (62) 426-149

Elnök: Dr. Horváth Károly

E-mail cím: info@csmkik.hu

- Békés Megyei Békéltető Testület Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5. Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451- 775 Fax száma: (66) 324-976

Elnök: Dr. Bagdi László

E-mail cím: bekeltetes@bmkik.hu; bmkik@bmkik.hu

- Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870

Fax száma: (46) 501-099

Elnök: Dr. Tulipán Péter

E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

- Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület Címe: 5000 Szolnok, Versegly park 8. Telefonszáma: (56) 510-610

Fax száma: (56) 370-005

Elnök: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit

E-mail cím: bekeltetotestulet@jnszmik.hu

- Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36. Telefonszáma: (34) 513-010

Fax száma: (34) 316-259

Elnök: Dr. Rozsnyói György

E-mail cím: bekeltetes@kemkik.hu

- Fejér Megyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.

Telefonszáma: (22) 510-310

Fax száma: (22) 510-312

Elnök: Dr. Vári Kovács József

E-mail cím: fmkik@fmkik.hu; bekeltetes@fmkik.hu

- Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a. Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217

Fax száma: (96) 520-218

Elnök: Horváth László

E-mail cím: bekeltetotestulet@gysmkik.hu

- Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.

Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745

Fax: 06-52-500-720

Elnök: Dr. Hajnal Zsolt

E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu

- Heves Megyei Békéltető Testület Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15. Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440. Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék Fax száma: (36) 323-615

Elnök: Dr. Gordos Csaba

E-mail cím: bekeltetes@hkik.hu

- Tolna Megyei Békéltető Testület

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefonszáma: (74) 411-661

Fax száma: (74) 411-456

Elnök: Dr. Gáll Ferenc

E-mail cím: kamara@tmkik.hu

- Vas Megyei Békéltető Testület

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszáma: (94) 312-356

Fax száma: (94) 316-936

Elnök: Dr. Kövesdi Zoltán

E-mail cím: vmkik@vmkik.hu

- Nógrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a

Telefonszám: (32) 520-860

Fax száma: (32) 520-862

Elnök: Dr. Pongó Erik

E-mail cím: nkik@nkik.hu

- Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.

Telefonszáma: 06-1-269-0703

Fax száma: 06-1-269-0703

Elnök: dr. Csanádi Károly

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

- Somogy Megyei Békéltető Testület Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6. Telefonszáma: (82) 501-000

Fax száma: (82) 501-046

Elnök: Dr. Novák Ferenc

E-mail cím: skik@skik.hu

- Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2. Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180

Fax száma: (42) 420-180

Elnök: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin

E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu

- Veszprém Megyei Békéltető Testület

Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.

Telefonszáma: (88) 814-111

Fax száma: (88) 412-150

Elnök: Dr. Vasvári Csaba

E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu

- Zala Megyei Békéltető Testület

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

Telefonszáma: (92) 550-513

Fax száma: (92) 550-525

Elnök: Dr. Molnár Sándor

E-mail cím: zmkik@zmkik.hu; zmbekelteto@zmkik.hu

1. Az Üzemeltető székhelye szerint illetékes békéltető testület neve:

- Csongrád Megyei Békéltető Testület Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék Fax száma: (62) 426-149

Elnök: Dr. Horváth Károly

E-mail cím: info@csmkik.hu

1. Panasza esetén elsődlegesen a Fogyasztó lakóhelye szerinti békéltető testület illetékes.

1. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése. E célból a békéltető testület megkísérli a felek közötti egyezség létrehozását, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

1. Tájékoztatjuk, hogy a Webáruház a székhelye szerinti békéltető testületnél vagy – valamennyi békéltető testületre kiterjedő hatállyal – a Magyar Kereskedelmi és Iparkamaránál írásban, visszavonásig érvényes általános alávetési nyilatkozatot tehet, amelyben vállalja, hogy a békéltető testületi eljárásnak és egyezség hiányában az ilyen eljárásban hozott határozatnak aláveti magát. Az alávetési nyilatkozatban a webáruház kötelezettségvállalásának mértékét, illetve hatályát a jogvita tárgyának általa meghatározott értékében vagy más módon is korlátozhatja. A Webáruház mentesül e nyilatkozat kötőereje alól, ha bizonyítja, hogy azt a szerződéskötésig a vállalkozással azonos módon visszavonta.

1. Tájékoztatjuk, hogy az Üzemeltetőt a békéltető testület eljárása tekintetében együttműködési kötelezettség terheli.

1. Fogyasztóvédelmi panasz esetén felkeresheti a területileg illetékes járási hivatalokat. A járási hivatalok listáját az alábbi címen érheti el: <http://jarasinfo.gov.hu/>.

1. Ha panasszal kíván élni online vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, az alábbi honlapon kezdeményezheti a panasz bíróságon kívüli rendezését. A portál csak akkor használható, ha Ön az EU-ban él, és a kereskedő székhelye is valamelyik EU-országban található. <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>; <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

1. Versenyjogi szabályok sérelme esetén a Gazdasági Versenyhivatalhoz fordulhat:

- Gazdasági Versenyhivatal

1054 Budapest, Alkotmány u. 5.

Levélcím: 1245 Budapest 5. Pf.1036

Telefon: (1) 472-8900

Fax: (1) 472-8905

1. Felhívjuk az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkező Fogyasztóink figyelmét, hogy amennyiben határon átnyúló fogyasztói jogvitájuk van - vagyis szokásos tartózkodási helyük nem Magyarországon van - úgy az interneten keresztül történő szolgáltatás kapcsán igénybe vehetik az online vitarendezési platformot is. Az online vitarendezési platform elérhető az alábbi linken: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>

1. Az Üzemeltető nem folytat közszolgáltatási tevékenységet, így nem vonatkoznak rá az ilyen tevékenységet folytató szolgáltatókra vonatkozó speciális törvényi szabályok (speciális ügyfélszolgálat működtetése, meghosszabbított ügyfélfogadási idő, előzetes időpont foglalás, folyamatos elérhetőség, öt perces bejelentkezési idő, stb.).

XVIII. Záró rendelkezések

1. Jelen ÁSZF-re egyebekben első sorban a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (GDPR), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, illetve a hatályos magyar jogszabályok irányadóak.

1. melléklet

Elállási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

Címzett:

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében: *

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja: *

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Pastpay

A derigo.hu webshopon lehetőség van arra, hogy a megvásárolt áru ne azonnal, hanem egy későbbi időpontban kerüljön kifizetésre. Ezt egy külső pénzügyi partner, a Péntech Financial Solutions Zrt. („Péntech”) közreműködésével nyújtjuk, annak PastPay nevű faktorálási fizetési módján keresztül. Ebben az esetben, amennyiben Ön a webes felületen fizetési módnak a PastPay-t (faktorálást) jelöli meg, és a Péntech vállalja az adott ügylet finanszírozását, úgy a Szolgáltató által Ön felé kiállított számlát a Péntech faktorálja, azaz a Szolgáltató Ön felé fennálló követelését megvásárolja és a számla ellenértékét Ön helyett a Szolgáltatónak megfizeti. Ilyenkor a Szolgáltató részéről kiállított számla már tartalmazza a konstrukció egyedi jogi jellemzőit és a szükséges információkat is.

FONTOS, hogy a faktorálást követően az Ön fizetési kötelezettsége a Péntech felé áll fenn, amelyet kizárólag a számlán megjelölt, Péntech-es számlaszámra tud teljesíteni. Fizetési kötelezettségének legkésőbb a számla lejáratí napján eleget kell tennie, ellenkező

esetben 40 euró költségátalány kerül felszámításra. Ön a PastPay használatával hozzájárul ahhoz, hogy a kapcsolattartási adatai (név, email cím, telefonszám) továbbításra kerüljenek a Péntech számára. Erre elsősorban azért van szükség, hogy az engedélyezéshez és a fizetés lebonyolításához szükséges információkat, értesítéseket megküldhessük Önnek. A Péntech adatkezelési tájékoztatóját [itt](#) találja. Abban az esetben, ha a Péntech nem vállalja az adott tranzakció finanszírozását, ez a fizetési mód nem elérhető - természetesen a vásárlásra továbbra is lehetősége van, kérjük, ez alkalommal válasszon másik fizetési módot.

Angol

"On the derigo.hu webshop, it is possible to pay for the purchased goods not immediately, but at a later date. We provide this with the help of an external financial partner, Péntech Financial Solutions Zrt. ("Péntech"), through its factoring payment method called PastPay. In this case, if you select PastPay (factoring) as the payment method at checkout and Péntech undertakes to finance the given transaction, Péntech will factor the invoice issued by the Service Provider to you, therefore it will purchase the Service Provider's claim against you and pays the invoice value to the Service Provider instead of you. In such cases, the invoice issued by the Service Provider already contains the unique legal features of the scheme and the necessary information. It is IMPORTANT that after factoring, your payment obligation remains with Péntech, which can only be paid to the account number of Péntech indicated on the invoice. You must fulfill your payment obligation no later than the due date of the invoice, otherwise a flat rate of 40 euros will be charged. By using PastPay, you consent to the forwarding of your contact details (name, email address, phone number) to Péntech. This is primarily necessary so that we can send you the information and notifications necessary for the grant and the payment process. You can find Péntech's Privacy Policy [here](#). In the event that Péntech does not undertake to finance the given transaction, this payment method is not available - of course, you still have the option of making the purchase, please choose another payment method this time."

Cseh

"Na internetovém obchodě derigo.hu je možné zaplatit za zakoupené zboží ne ihned, ale později. Tuto službu zajišťujeme s pomocí externího finančního partnera PastPay Europe Sp. z o.o. (PastPay) prostřednictvím platební metody PastPay. Pokud v tomto případě zvolíte PastPay jako způsob platby u pokladny, PastPay vám odkoupí fakturu vystavenou Poskytovatelem služby, tedy odkoupí pohledávku Poskytovatele služeb za Vás a fakturu uhradí hodnotu faktury Poskytovateli. PastPay se zaváže financovat danou transakci. V takových případech již faktura vystavená Poskytovatelem služeb obsahuje jedinečné zákonné znaky systému a všechny potřebné informace. Je DŮLEŽITÉ, že po postoupení faktury zůstává Vaše platební povinnost vůči PastPay, kterou lze uhradit pouze na číslo bankovního účtu PastPay uvedené na faktuře. Svou platební povinnost musíte splnit nejpozději do data splatnosti faktury, jinak bude účtován paušální poplatek 40 EUR. Používáním PastPay souhlasíte s předáním vašich kontaktních údajů (jméno, e-mailová adresa, telefonní číslo) společnosti PastPay. To je především nezbytné k tomu, abychom vám mohli zasílat informace a oznámení nezbytná pro poskytnutí služby a proces platby. Zásady ochrany osobních údajů společnosti PastPay naleznete [zde](#). V případě, že se PastPay nezaváže k financování dané transakce, není tato platební metoda dostupná - samozřejmě stále máte možnost nákupu, v takovém případě zvolte jinou platební metodu."

Lengyel

"Na stronie internetowej derigo.hu istnieje możliwość opłacenia zakupionych towarów nie od razu, lecz w późniejszym terminie. Oferujemy tę opcję przy wsparciu zewnętrznego partnera finansowego, PastPay Europe Sp. z o.o. (PastPay) za pośrednictwem metody płatności o nazwie PastPay. W tym przypadku, jeśli wybierzesz PastPay jako metodę płatności podczas realizacji zamówienia i PastPay zobowiązuje się do sfinansowania danej transakcji, PastPay opłaci fakturę wystawioną przez dostawcę usług dla Ciebie. W rezultacie kupi roszczenie dostawcy usług przeciwko Tobie i ureguje wartość faktury u dostawcy usług w Twoim imieniu. W takich sytuacjach faktura wystawiona przez dostawcę usług zawiera już unikalne cechy prawne schematu oraz wszelkie konieczne informacje. WAŻNE jest, że po przypisaniu faktury, masz zobowiązanie płatnicze wobec PastPay, które możesz uregulować jedynie na numer rachunku bankowego PastPay, wskazany na fakturze. Musisz spełnić swoje zobowiązanie płatnicze nie później w wyznaczonym terminie płatności faktury, w przeciwnym razie naliczona zostanie stała opłata w wysokości 40 euro. Korzystając z PastPay, wyrażasz zgodę na przekazanie Twoich danych kontaktowych (imię, adres e-mail, numer telefonu) firmie PastPay. Te informacje są wykorzystywane przede wszystkim do przesyłania informacji i powiadomień dotyczących weryfikacji oraz procesu płatności. Politykę prywatności PastPay znajdziesz [tutaj](#). W przypadku, gdy PastPay nie podejmuje się sfinansowania danej transakcji, nie możesz z tej metody płatności - oczywiście nadal masz możliwość dokonania zakupu, prosimy wówczas wybrać inną metodę płatności."

Német

"Über derigo.hu ist es möglich, die gekaufte Ware nicht sofort, sondern zu einem späteren Zeitpunkt zu bezahlen. Wir bieten dies mit Hilfe eines externen Finanzierungspartners, PastPay Europe Sp. z o.o. (PastPay) über eine Zahlungsmethode namens PastPay. In diesem Fall, wenn Sie PastPay als Zahlungsmethode wählen und PastPay sich verpflichtet, die gegebene Transaktion zu finanzieren, kauft PastPay vom Dienstleister die an Sie ausgestellte Rechnung.

D.h. PastPay kauft die gegenüber Ihnen ausstehende Forderung des Dienstleisters und zahlt den Rechnungswert an den Dienstleister anstelle von Ihnen. In solchen Fällen enthält die vom Dienstleister ausgestellte Rechnung bereits die eindeutigen rechtlichen Merkmale der Regelung und alle erforderlichen Informationen. Es ist WICHTIG, dass nach der Abtretung der Rechnung Ihre Zahlungsverpflichtung bei PastPay verbleibt, die nur auf die auf der Rechnung angegebene Kontonummer von PastPay gezahlt werden darf. Sie müssen Ihrer Zahlungsverpflichtung spätestens bis zum Fälligkeitsdatum der Rechnung nachkommen, ansonsten wird eine Pauschale von 40 Euro berechnet. Mit der Nutzung von PastPay erklären Sie sich mit der Weitergabe Ihrer Kontaktdaten (Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) an PastPay einverstanden. Dies ist in erster Linie notwendig, damit wir Ihnen die für den Zahlungsvorgang erforderlichen Informationen und Benachrichtigungen zusenden können. Die Datenschutzrichtlinie von PastPay finden Sie [hier](#). Für den Fall, dass PastPay sich nicht verpflichtet, die gegebene Transaktion zu finanzieren, steht diese Zahlungsmethode nicht zur Verfügung - In diesem Fall haben Sie natürlich immer noch die Möglichkeit, den Kauf zu tätigen, aber bitte wählen Sie eine andere Zahlungsmethode."

Olasz

"Sul webshop derigo.hu é possibile di pagare la merce acquistata in una data successiva. Forniamo questo con l'aiuto di un partner finanziario esterno, PastPay Europe Sp. z o.o. 'PastPay' attraverso il suo metodo di pagamento factoring chiamato PastPay. In questo caso, se sceglie PastPay come metodo di pagamento durante il checkout e PastPay si impegna a finanziare la transazione, PastPay farà factoring della sua fattura emessa da Fornitore di Servizi, quindi PastPay acquisterà il reclamo del Fornitore di Servizi e pagherà il valore della fattura al Fornitore di Servizi al posto suo. In tali casi, la fattura emessa dal Fornitore di Servizi contiene già le caratteristiche legali uniche e le informazioni necessarie. È IMPORTANTE che dopo il factoring il suo obbligo di pagamento rimanga con PastPay, che può essere pagato solo al numero di conto di PastPay indicato sulla fattura. Deve adempiere al suo obbligo di pagamento entro la data di scadenza della fattura, altrimenti verrà addebitato un importo forfettario di 40 euro. Utilizzando PastPay, acconsente all'inoltro dei suoi dati di contatto (nome, indirizzo email, numero di telefono) a PastPay. È necessario per poterla inviare le informazioni e le notifiche necessarie per la cessione e l'elaborazione del pagamento. Può trovare l'informativa sulla privacy di PastPay [qui](#). Nel caso in cui PastPay non si impegna a finanziare la transazione, questo metodo di pagamento non è disponibile - ovviamente ha ancora la possibilità di effettuare l'acquisto per scegliere un altro metodo di pagamento."

Román

"În magazinul online derigo.hu, este posibil să plătiți pentru bunurile achiziționate nu imediat, ci la o dată ulterioară. Oferim acest lucru cu ajutorul unui partener financiar extern, PastPay Europe Sp. z o. o. (PastPay), prin intermediul metodei sale de plată numită PastPay. În acest caz, dacă selectați PastPay ca metodă de plată la finalizarea comenzii și PastPay se angajează să finanțeze

tranzacția dată, PastPay va cumpăra factura emisă de Furnizorul de servicii către dumneavoastră, prin urmare, va cumpăra creanța Furnizorului de servicii față de dumneavoastră și va plăti valoarea facturii către Furnizorul de servicii în locul dumneavoastră. În astfel de cazuri, factura emisă de furnizorul de servicii conține deja caracteristicile juridice unice ale sistemului și toate informațiile necesare. Este IMPORTANT faptul că, după cesiunea facturii, obligația dumneavoastră de plată rămâne la PastPay, care poate fi plătită numai în contul bancar al PastPay indicat pe factură. Trebuie să vă îndepliniți obligația de plată cel târziu până la data scadentă a facturii, în caz contrar se va percepe o taxă forfetară de 40 de euro. Prin utilizarea PastPay, sunteți de acord cu transmiterea datelor dumneavoastră de contact (nume, adresă de e-mail, număr de telefon) către PastPay. Acest lucru este necesar în primul rând pentru a vă putea trimite informațiile și notificările necesare pentru subvenție și pentru procesul de plată. Puteți găsi Politica de confidențialitate a PastPay [aici](#). În cazul în care PastPay nu se angajează să finanțeze tranzacția dată, această metodă de plată nu este disponibilă - desigur, aveți în continuare opțiunea de a face achiziția, vă rugăm să alegeți o altă metodă de plată într-un astfel de scenariu.”

Szlovák

“Na internetovom obchode derigo.hu je možné zaplatiť za zakúpené zboží ihneď, ale neskôr. Tuto službu zabezpečujeme s pomocou externého finančného partnera PastPay Europe Sp. z o.o. (PastPay) prostredníctvom platobných metód PastPay. Ak v tomto prípade zaplatíte fakturu PastPay ako spôsob platby, PastPay vám odkúpi fakturu vystavenou Poskytovateľom služby, teda odkúpите pohľadávku Poskytovateľa služieb za Vás a uhradíte hodnotu Poskytovateľa. PastPay sa zaviaže financovať danú transakciu. V takýchto prípadoch už faktura vystavená Poskytovateľom služieb obsahuje jedinečné zákonné znaky systému a všetky potrebné informácie. Je DŮLEŽITÉ, že postúpenie faktúry zostáva Vaša platobná povinnosť voči PastPay, ktorú možno uhradiť iba na číslo bankového účtu PastPay uvedené na faktúre. Vaša platobná povinnosť musí byť splnená najneskôr do dátumu splatnosti faktúry, inak bude účtovaný paušálny poplatok 40 EUR. Používaním PastPay súhlasíte s podaním vašich kontaktných údajov (jméno, e-mailová adresa, telefónne číslo) spoločnosti PastPay. To je predovšetkým nevyhnutné k tomu, aby sme vám mohli poskytnúť informácie a oznámenie potrebné pre poskytnutie služby a proces platby. Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti PastPay nájdete [tu](#). V prípade, že sa PastPay váže k financovaniu danej transakcie, nie je táto platobná metóda - samozrejme stále máte možnosť nákupu, v takomto prípade vyberte inú platobnú metódu.”